

FRANCK

Réceptionnaire Atelier / Chef d'équipe



Expériences professionnelles

Réceptionnaire Atelier/Chef d'équipe — BMW MOTO GROUPE

STATION 7 Aix-En-Provence

De mars 2022 à novembre 2022

- Réception clients
- Gestion Atelier
- Gestion litiges clients

Responsable Service Express — VOLKSWAGEN GROUPE PLD Aix-En-Provence

De mars 2015 à février 2022

- Service après-vente de la concession, antenne services express
- Ouverture et suivi des dossiers de réparation
- Gestion du service (2 réceptionnaires + 5 techniciens)

Référent Technique Atelier — FEU VERT Poste itinérant Groupe PACA

D'octobre 2013 à février 2015

- Accompagnement des exploitants de la marque et optimisation qualitative et quantitative des solutions
- Optimisation des ateliers (analyse de situation, proposition de solutions)
- Accompagnement à la diminution des litiges ateliers (analyse et proposition de formation).

Conseiller Commercial Service — PEUGEOT GEMY Toulon

De mai 2012 à septembre 2013

- Service après-vente de la concession
- Ouverture et suivi des dossiers de réparation

Chef d'équipe Service CHRONO — CITROEN PSO Paris 16 Succursale Mozart

De janvier 2006 à avril 2012

- Responsable service chrono du service après-vente de la concession
- Réception clientèle
- Gestion des équipes d'atelier et attribution des tâches
- Facturation

Mécanicien Service CHRONO — CITROEN PSO Paris 16 Succursale Mozart

De septembre 2002 à décembre 2005

- Réparation, diagnostic et entretien des véhicules

Diplômes et Formations

BEP MECANIQUE AUTO — GARAC Paris

2001

Permis A
Permis B

Atouts

L'esprit d'équipe

Dynamisme

Rigueur

Autonome

Centres d'intérêt

Sport

Plongée sous marine