

Sébastien



Animateur Réseau
Coach commercial - Responsable Secteur Multisites
18 ans d'expérience dans le secteur Automobile

COMPETENCES METIERS/TRANSVERSE

Animation Réseau / Management

Animation multisites ■ Former ■ Accompagner pour l'atteinte des objectifs ■ Lancer des actions promotionnelles
■ Encadrer des équipes ■ Informer et Conseiller ■ Recruter ■ Gérer les entretiens annuels

Animation commerciale / Développement commercial

Prospecter ■ Développer le portefeuille clients ■ Mener les RDV clients ■ Rédiger les propositions commerciales, les devis ■ Vendre ■ Mener des négociations ■ Optimiser l'offre commerciale ■ Fidéliser ■ Gérer la facturation ■ Relation client ■ B to B ■ B to C

Gestion et Responsable de centre

Réaliser des reporting (KPI) et tenu du CRM ■ Gérer les plannings des équipes ■ Gérer les stocks ■ Gestion des contentieux ■ Gestion de l'administratif ■ Accueil physique et téléphonique ■ Gestion de la relation partenaires, Fournisseurs ■ Maîtrise outils pack office.

Personnalité

Orienté service et client ■ Adaptabilité ■ Culture du résultat ■ Ecoute active ■ Autonome

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (par compétences)

ANIMATEUR RESEAU AUTOMOBILE - 5 ans d'expérience

- **Coach Commercial - Responsable Multisites** - de 2008 à 2012 - **CPM** - secteur automobile - dpt : 13, 84, 05 et 26

Animations multisites des équipes de vendeurs itinérants et APV client Citroën, animation réseau PR et APV (40 agences, 9 concessions, 40 personnes). Mise en place d'actions, Mise en relation magasin, pièce et ateliers, Manager une équipe de 8 personnes, Suivi atelier, assure la relation avec la marque automobile, les fournisseurs et les clients, organisation de challenges, Atelier, Prise de rendez-vous, Gestion des devis et facturation Analyse point de vente, atelier mécanique et carrosserie, Vente véhicules, Gérer l'aspect administratif

RESPONSABLE AGENCE/CENTRE AUTOMOBILE- 11 ans d'expérience

- **Responsable d'Agence et Responsable Après-vente** de 2014 à 2019 **CITROEN** - Automobile - Agence de Marseille.
- **Directeur d'Agence automobile** de 2012 à 2014 - **DG Automobile** - Secteur automobile
- **Responsable Adjoint** - de 2004 à 2007 - **EUROMASTER** - secteur automobile Agence Aubagne
- **Chargé Clientèle** -de 2002 à 2004 - **EUROMASTER** - Agence Aubagne (en Alternance)

Définir les objectifs commerciaux de l'agence, Manager une équipe de 8 personnes, Responsable du chiffre d'affaires, de la marge et de la gestion des stocks, assure la relation avec la marque automobile, les fournisseurs et les clients, Organise le planning de l'équipe Atelier, Prise de rendez-vous, Gestion des devis et facturation atelier mécanique et carrosserie, Vente véhicules, Gérer l'aspect administratif.

Recherche de véhicules et pièces en France & étranger, Vente véhicules et pièces au particulier, assure la relation avec la marque automobile, Gestion des devis et facturation, Gérer l'aspect administratif & petite comptabilité

COMMERCIAL/ AGENT / VENDEUR – 3 ans d'expérience – BtoB et Bto C

- **Commercial – LE PETIT FORESTIER** – Agence de Vitrolles – dpt 13, 84, 04, 05 - depuis 2022
- **Agent immobilier – NESTENN immobilier** – Agence de Bouc Bel Air – de 2019 à 2021
- **Vendeur Automobile – MATTEI inter auto** – Agence de plan de campagne - 2008

Prospecter sur une zone géographique déterminée, Accueil physique et gestion des appels entrants, Analyser le besoin, Mener les RDV et les visites clients, Evaluer la valeur d'un bien, Recherche d'acquéreurs, Conseiller, Négocier, Finaliser l'opération (vente), Gérer l'aspect administratif & suivi.

FORMATION

BTS Actions commerciales – ESARC-CEFIRE Aix-en-Pce – En alternance 2002 à 2004

BAC Professionnel Commerce – Lycée Emile ZOLA – Aix-en-Pce – 2000 à 2002

CEP Vente Action Marchande – Lycée Emile Zola – Aix-en-Pce – 1998 à 2000

AUTRES

Détenteur du Permis A et B

Pratique du Football

Aime les voyages : (Amérique : Californie, Miami, New York), Thaïlande, Mexique, Nouvelle-Zélande...

Passionné d'automobiles et moto